

Pressemitteilung

Trickbetrug

Weilheim, im November 2022

Aktuell häufen sich in unserer Region Täuschungsversuche, bei denen zuerst die Online-Banking-Daten der Opfer abgefangen werden. Im zweiten Schritt wird den Opfern durch die Digitalisierung der SparkassenCard ein finanzieller Schaden zugefügt.

Als Sparkasse Oberland arbeiten wir seit vielen Jahren eng mit der Kriminalpolizei Weilheim zusammen, wenn es um das Thema Trickbetrug geht.

So haben wir in den vergangenen Jahren bereits gemeinsam über die Betrugsmaschen, wie beispielsweise den „Enkeltrick“, „Falsche Sparkassenmitarbeiter oder Polizeibeamte“, „Schockanrufe“ oder wie zuletzt „Online-Geldanlage oder Investition in Kryptowährung“ informiert. Die Vorgehensweisen wechseln ständig und führen immer wieder zu finanziellen Schäden.

Aktuell häufen sich in unserer Region Täuschungsversuche, bei denen zuerst die Online-Banking-Daten der Opfer abgefangen werden. Im zweiten Schritt wird den Opfern durch die Digitalisierung der SparkassenCard ein finanzieller Schaden zugefügt.

Aktuelle Betrugsmasche

In ersten Schritt versuchen die Betrüger in den Besitz der Zugangsdaten für das Online-Banking zu gelangen. Das ist

Seite 2
Pressemitteilung November 2022

auch die Grundvoraussetzung für diese Betrugsvariante. Den Betrügern gelingt dies in der Regel durch Phishingmails (Amazon, DHL oder auch gefälschte Sparkassen E-Mails). Die Opfer folgen dem Link in der E-Mail und geben auf einer fingierten Sparkassenwebseite sämtliche Daten ein (Anmeldename und PIN für das Online-Banking, Adresse, Kartenummer und auch Telefonnummer).

In nächsten Schritt nehmen die Betrüger telefonisch Kontakt mit dem Opfer auf und geben sich als Sparkassenmitarbeiter aus. Die Opfer werden nun aufgefordert, sie müssen noch mit einer TAN-Nummer einen entsprechenden Vorgang bestätigen. Dazu zählen z. B. eine neue Sicherheitseinstellung zu aktivieren. Im Hintergrund haben sich die Betrüger bereits im Online-Banking des Opfers eingeloggt und den Prozess zur Digitalisierung der SparkassenCard oder Kreditkarte angestoßen. Die nun angeforderte TAN-Nummer, die das Opfer via pushTAN oder ChipTAN bestätigt bzw. dem Betrüger mitteilt, schaltet dann die SparkassenCard bzw. Kreditkarte für die Nutzung von ApplePay oder Mobiles Bezahlen frei. Das Opfer merkt davon nichts.

Die Betrüger können nun über ApplePay oder Mobiles Bezahlen mit der digitalisierten SparkassenCard oder Kreditkarte auf Einkaufstour gehen. Eine PIN-Eingabe beim

Seite 3
Pressemitteilung November 2022

Bezahlvorgang ist in diesem Verfahren nicht notwendig, da dies durch biometrische Verfahren (FaceID, Fingerprint) abgesichert ist.

Präventionsmaßnahmen

Grundsätzlich sollte in E-Mails auf beinhaltenen Links nicht geklickt werden, wenn diese nicht bekannt sind. Erfassen sie keine persönlichen Daten, wie z. B. vollständige Adresse, Geburtsdatum, Kartennummern, Anmeldenamen und PIN, auf Internetseiten.

Generell sollte das Online-Banking der Sparkasse Oberland immer direkt über Eingabe der Adresse www.sparkasse-oberland.de erfolgen.

Kolleginnen und Kollegen der Sparkasse Oberland werden nie – egal ob telefonisch oder via E-Mail - nach einer Online-Banking/Karten PIN oder TAN-Nummer fragen.

Im Zweifel kontaktieren sie jederzeit die Sparkasse Oberland über unser Kundenservice-Center 0881 641-0.

Seite 4

Pressemitteilung November 2022

Über die Sparkasse Oberland

Seit über 185 Jahren ist die Sparkasse fest im Oberland verwurzelt. Rund 135.000 Kundinnen und Kunden profitieren von nachhaltigen Finanzlösungen und innovativen Möglichkeiten in allen Geldangelegenheiten.

Ob auf dem Weg in eine grüne Zukunft, in globale Märkte oder in die digitale Welt, wir begleiten Unternehmen in unserer Region bei ihrer Transformation als aktiver Partner.

Die Sparkasse Oberland hat sich zu klimafreundlichem und nachhaltigem Wirtschaften verpflichtet. Mit unseren klimaneutral verwalteten Girokonten, nachhaltigen Anlagemöglichkeiten und umweltfreundlichen Finanzierungslösungen bieten wir unseren Kundinnen und Kunden attraktive Angebote. Vertrauen sowie Qualität in Service und Beratung stehen für uns an erster Stelle.

Mit einer Bilanzsumme von 4,73 Milliarden Euro und 690 Mitarbeitenden (per 31.12.2021) zählt die Sparkasse Oberland zu einem bedeutenden Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber im Oberland.

Ob persönlich in unseren nahegelegenen Geschäftsstellen, digital über unsere Internet-Filiale oder die vielfach ausgezeichnete Sparkassen-App, stehen wir unseren Kundinnen und Kunden rund um die Uhr zur Verfügung.

Mit unserem vielfältigen Spenden-Engagement stärken wir unsere Gesellschaft. Egal ob beim Sport, bei Kunst- oder Kultur-, ökologischen oder sozialen Projekten.

Weitere Informationen unter [sparkasse-oberland.de](https://www.sparkasse-oberland.de)

Seite 5
Pressemitteilung November 2022

Ansprechpartnerin für die Medien:

Carolin Kriegisch
Pressesprecherin Sparkasse Oberland

Marienplatz 2-6
82362 Weilheim i. OB

Telefon 0881 641-6633
E-Mail carolin.kriegisch@sparkasse-oberland.de